

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Nachhilfe und Training Seib e. U. (Nachhilfeteam)  
Eduard-Gärtner-G. 13/2  
1220 Wien

## **§1 Leistungen**

Angeboten werden Einzel- und Gruppennachhilfe und Kurse für Schüler und Studenten.

Einzelnachhilfe ist persönliche Nachhilfe an einen Schüler oder Studenten.

Gruppennachhilfe ist Nachhilfe an eine Gruppe von bis zu 6 Schülern oder Studenten. Die Anzahl und die Namen werden in einer Anmeldung gemeinsam angegeben. Gruppen sind sinnvoll, um denselben Lernstoff von Teilnehmer mit denselben Voraussetzungen gemeinsam zu erarbeiten. Kündigt einer der Teilnehmer und stellt keinen Ersatz, erlischt die Buchung mit den anderen Teilnehmern automatisch.

Kurs ist ein Gruppenunterricht zu einem vorab definierten Thema, an einem durch das Nachhilfeteam vorab bestimmten Ort und Zeitraum mit freier Anmeldung der Teilnehmer.

## **§2 Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich via Homepage oder Telefon. Dabei werden Angaben zum Rechnungsempfänger (= Kunde), Teilnehmer (=Schüler, Student), gewünschten Leistung, des gewünschten Orts bzw. Zeitpunkts (bei Nachhilfe) sowie einige Kontaktdaten erfasst und auch elektronisch verarbeitet.

Ihre Anmeldung wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns bearbeitet. Bei Einzel- und Gruppennachhilfe wird mit dem Kunden der Trainingsort und -zeitpunkt vereinbart (siehe auch §3 und §4).

Nach Zahlungseingang ist die Anmeldung durch den Kunden verbindlich und der Trainer für die erste Unterrichtseinheit (=UE, siehe §5) wird fix zugeteilt.

Sollte ein Kurs bereits ausgebucht sein oder kein Nachhilfetrainer kurzfristig verfügbar sein, meldet sich das Nachhilfeteam umgehend beim Kunden um das weitere Vorgehen zu vereinbaren.

## **§3 Unterrichtsort**

Der Unterricht findet bei Einzel- und Gruppennachhilfe typischerweise und bei guter Erreichbarkeit an dem vom Kunden in der Anmeldung gewünschten Ort statt. Das Nachhilfeteam behält sich vor, einen abweichenden Ort vorzuschlagen.

Ein späterer Ortswechsel ist nach vorheriger Absprache möglich, ein Anspruch darauf besteht nicht.

Kurse finden an dem vom Nachhilfeteam bekanntgegeben Ort statt.

## **§4 Unterrichtstermine (Einzel-und Gruppennachhilfe)**

Die gewünschten Ersttermine werden bei der Anmeldung durch den Kunden bekannt gegeben. Das Nachhilfeteam bemüht sich, diese Wunschtermine umzusetzen, kann jedoch keine Garantie dafür übernehmen. Ein Alternativtermin wird in der Folge zwischen Nachhilfeteam und Kunde vereinbart.

Im Zuge des Ersttermins erfolgt eine kostenlose, 30minütige Erstberatung durch den Trainer. Der Kunde kann bei einem Ersttermin innerhalb der ersten 60 Minuten des Termins von der Anmeldung kostenfrei zurücktreten und das Guthaben ausgezahlt bekommen.

Folgetermine werden immer zwischen Trainer und Kunden vereinbart und gelten als verbindlich. Ein Storno oder eine Umbuchung eines Termins durch den Kunden kann kostenfrei bis 24h vor dem Termin erfolgen.

Die durchgeführten Unterrichtseinheiten werden durch den Kunden bzw. Teilnehmer auf einem Stundennachweis bestätigt.

## **§5 Unterrichtseinheit (Einzel- und Gruppennachhilfe)**

Eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 90 Minuten. Die kleinste buchbare Unterrichtseinheit beträgt 60 Minuten = 2/3 UE.

Der Unterricht wird ab der 60. Minute in einem 15minütigen Takt berechnet.

## **§6 Kurse**

Das Nachhilfeteam bietet regelmäßig und auch auf Anfrage Kurse zu bestimmten Themen oder zur Vorbereitung auf Prüfungen/Klassenarbeiten an.

Anmeldungen zu den Kursen und Trainings sind immer verbindlich, ein Rücktritt ist gemäß KSchG (Fernabsatz) innerhalb von 7 Werktagen möglich.

Die Abhaltung von Kursen ist vom Erreichen der seitens von Nachhilfeteam festgelegter Mindestteilnehmerzahl abhängig. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behält sich das Nachhilfeteam das Recht vor, den Kurs abzusagen. Wird ein Kurs seitens des Nachhilfeteams abgesagt, die Anmeldung abgelehnt bzw. findet der Kurs aus sonstigen Gründen nicht statt, erhält der Kursteilnehmer eine Gutschrift in der Höhe des bereits beglichenen Kursbeitrages.

## **§7 Trainerteam**

Das Nachhilfeteam verfügt im Team über eine Anzahl von qualifizierten und langjährigen Trainern zu unterschiedlichen Gegenständen und Schulstufen. Das Nachhilfeteam überprüft jeden Trainer auf fachliche und persönliche Kompetenz.

Eine kontinuierliche Betreuung durch qualifizierte Trainer ist uns wichtig. Dennoch kann es aus unterschiedlichen Gründen zu einem Wechsel des Trainers kommen.

Ist der Kunde mit einem Trainer nicht zufrieden, kann er einen Trainerwechsel beantragen.

## **§8 Preise und Preisänderungen**

Die Preise bei Einzel- und Gruppenunterricht beziehen sich auf eine UE (90min). Nach einem Wechsel von der Volksschule in die Unterstufe bzw. von der Unterstufe in die Oberstufe, oder von der Oberstufe zur Hochschule werden die Preise automatisch angepasst. Dies bedarf keiner gesonderten Mitteilung.

Die Preise für Kurse sind im Voraus zu entrichten.

Die aktuellen Preise sind auf der Homepage angeführt und werden bei der Erstanmeldung im Email mitgesendet.

Eine Preisänderung wird mindestens zwei Monate im Voraus angekündigt.

## **§9 Guthabenkonto, Abrechnung und Zahlung**

Jeder Kunde besitzt nach der Erstanmeldung beim Nachhilfeteam ein Guthabenkonto. Nur solange dieses ein positives Guthaben aufweist, können Leistungen durch das Nachhilfeteam bezogen werden.

Dieses Konto wird monatlich abgerechnet und per Email als Kontoauszug an den Kunden übermittelt. Im Kontoauszug enthalten sind alle Zahlungseingänge, die bezogenen Leistungen und auch die bereits vereinbarten zukünftigen Leistungen berücksichtigt.

In Ausnahmefällen kann das Nachhilfeinstitut einen Negativsaldo auf dem Guthabenkonto eines Kunden akzeptieren. Dieser negative Saldo muss binnen 7 Tagen ausgeglichen werden.

Hinsichtlich des Verzugseintritts und der Verzugszinsen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

## **§10 Mitteilung von Änderungen**

Jegliche Änderung der Kontaktdaten des Rechnungsträgers oder Teilnehmers muss dem Nachhilfeteam unverzüglich mitgeteilt werden. Darunter zählen die Rechnungs- und Email-Adresse, die Telefonnummer und die Anschrift.

## **§11 Unterrichtsausfall**

Fällt eine Nachhilfe wegen Erkrankung des Trainers oder aus sonstigen Gründen seitens des Nachhilfeteams aus, so wird die Unterrichtsgebühr anteilig dem Guthabenkonto gutgeschrieben.

Bei Ausfall eines Trainers (Krankheit, Unfall) werden wir das Nachhilfeteam alle Anstrengungen unternehmen, einen gleichqualifizierte Ersatz zur Verfügung stellen. Bei laufenden Kursen und Trainings kann eine Terminverlegung in Abstimmung mit allen Teilnehmern erfolgen.

## **§12 Kündigung und Rücktritt**

Der Kunde hat das Recht eine Einzel- und Gruppennachhilfe jederzeit ohne Angabe jederzeit zu beenden und das nicht verbrauchte Guthaben ausgezahlt zu bekommen.

Das Nachhilfeteam hat das Recht bei Einzel- und Gruppennachhilfe die Leistungen einzustellen, wenn das Verhalten des Teilnehmers wiederholt zu einem Ausschluss geführt hat. Bei begründetem Ausschluss verfällt das bestehende Guthaben ansonsten wird es ausbezahlt.

Das Nachhilfeteam hat das Recht bei Kursen vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Zahlung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nicht eintrifft.

Bei Kursen gilt, dass bei frühzeitigem Ausscheiden auf Wunsch des Kunden oder Nichtantritt kein Anspruch auf Rückerstattung von Kursgebühren besteht.

## **§13 Ausschluss vom Unterricht**

Um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner sicherzustellen, behalten wir uns vor, den Teilnehmer jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, auszuschließen.

## **§14 Abweichungen von diesen AGB**

Abweichungen von diesen AGB müssen in der Anmeldung oder extra schriftlich festgehalten werden.

## **§15 Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch Schadenersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung oder unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt.

Der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden, mittelbaren Schäden (wie z. B. Betriebsunterbrechung oder -störung, Verdienst- oder Gewinnentgang, Datenverlust, etc.) nicht erzielten Ersparnissen und Zinsverlusten, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ist auf jeden Fall ausgeschlossen.

Für von Ihnen während einer Veranstaltung mitgebrachte Sachen übernehmen wir keinerlei Haftung.

Die Haftung ist sonst beschränkt auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden.

## **§16 Salvatorische Klausel**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

## **§17 Gerichtsstand**

Sämtliche von mit uns eingegangenen Rechtsverhältnisse unterliegen österreichischem, materiellem Recht. Gerichtsstand ist Wien.

## **§18 Änderungsvorbehalt**

Das Institut behält es sich vor, diese AGB zu verändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird dies schriftlich mitgeteilt. Die Mitteilung erfolgt rechtzeitig, so dass vor Inkrafttreten der Änderung eine ordentliche Kündigung möglich ist, ansonsten ist eine Kündigung zum Änderungstermin möglich.

## **§19 Gültigkeit**

Diese AGB treten für Neukunden ab sofort in Kraft, für bestehende Kunden ab dem 1. März 2013 in Kraft. Alle vorherigen AGB inklusive aller Nebenabsprachen verlieren dann ihre Gültigkeit.